

Zásady zpracování osobních údajů – Merivo s.r.o.

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Merivo s.r.o.

Palackého náměstí 175

686 01 Uherské Hradiště

IČO: 24335428

DIČ: CZ24335428

E-mail: info@merivo.cz

Web: www.merivo.cz

Správce odpovídá za zpracování osobních údajů v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR).

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze údaje nezbytné pro poskytování našich služeb a prodeje produktů:

- Jméno a příjmení
- Kontaktní údaje (telefon, e-mail, adresa)
- Faturační údaje (IČO, DIČ, sídlo)
- Údaje o objednávkách a platbách
- Údaje potřebné pro doručení zboží
- Údaje z komunikace se zákazníkem
- Marketingové údaje (pokud udělíte souhlas)

3. Účely zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pro tyto účely:

- Vyřízení objednávky a dodání zboží
- Vystavení faktur a vedení účetnictví
- Vyřizování reklamací a servisních požadavků
- Komunikace se zákazníky
- Plnění právních povinností
- Marketingové účely (newsletter, obchodní sdělení) — pouze na základě souhlasu

4. Právní základ zpracování

- Plnění smlouvy (objednávka, dodání zboží)
- Plnění právních povinností (účetnictví, daňové předpisy)
- Oprávněný zájem správce (zlepšování služeb, ochrana práv)
- Souhlas subjektu údajů (marketing)

5. Doba uchování údajů

- Účetní doklady: 10 let
- Objednávky a smlouvy: 5 let
- Marketingové údaje: do odvolání souhlasu
- Komunikace: 2 roky od posledního kontaktu

6. Příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být předány:

- Dopravcům (např. PPL, DPD, Česká pošta)
- Účetnímu nebo daňovému poradci
- Poskytovatelům IT služeb a webhostingu
- Orgánům státní správy, pokud to ukládá zákon

Osobní údaje **nikdy neprodáváme** třetím stranám.

7. Práva subjektů údajů

Zákazník má právo:

- na přístup k osobním údajům
- na opravu nepřesných údajů
- na výmaz („právo být zapomenut“)
- na omezení zpracování
- na přenositelnost údajů
- vznést námitku proti zpracování
- kdykoli odvolat souhlas se zpracováním

Žádosti lze uplatnit na e-mailu: **info@merivo.cz**

8. Zabezpečení osobních údajů

Osobní údaje chráníme pomocí:

- zabezpečených serverů a databází
- šifrované komunikace (HTTPS)
- omezeného přístupu zaměstnanců
- pravidelných aktualizací systémů