

****Reklamační řád**

Merivo s.r.o.**

Palackého náměstí 175,

686 01 Uherské Hradiště

IČO: 24335428

DIČ: CZ24335428

E-mail: info@merivo.cz

Web: www.merivo.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tento reklamační řád upravuje postup při uplatnění práv z vadného plnění u zboží prodávaného společností **Merivo s.r.o.**, zejména traktorů, dálkově ovládaných sekaček a související techniky.

1.2. Reklamační řád je nedílnou součástí kupní smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek.

1.3. Kupující je povinen se s reklamačním řádem seznámit před uzavřením smlouvy.

2. Záruka a odpovědnost za vady

2.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a je v souladu s kupní smlouvou.

2.2. Na nové stroje poskytuje prodávající záruku:

- **24 měsíců pro spotřebitele,**
- **12 měsíců pro podnikatele,** pokud není sjednáno jinak.

2.3. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé:

- běžným opotřebením,
- nesprávným používáním nebo údržbou,
- používáním v rozporu s návodem,
- nehodou, živly nebo nevhodným prostředím,
- použitím neoriginálních dílů,
- neodborným zásahem.

3. Povinnosti kupujícího při převzetí zboží

3.1. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat.

3.2. Zjevné vady je nutné uvést do přepravního listu nebo reklamačního protokolu při převzetí. Pozdější reklamace zjevných vad nemusí být uznána.

4. Uplatnění reklamace

4.1. Reklamací lze uplatnit **pouze:**

- **osobně** v sídle společnosti Merivo s.r.o.,

- **e-mailem** na info@merivo.cz.

! Reklamacе zaslané poštou nejsou přijímány.

4.2. Reklamacе musí obsahovat:

- identifikaci kupujícího,
- popis vady,
- datum zjištění vady,
- doklad o koupi,
- u strojů: sériové číslo, počet motohodin, popis provozních podmínek.

4.3. Zboží musí být předáno kompletní a v čistém stavu. Silně znečištěné stroje nemusí být převzaty.

5. Průběh reklamačního řízení

5.1. Prodávající posoudí reklamacі bez zbytečného odkladu, nejpozději do:

- **30 dnů** u spotřebitele,
- **v přiměřené lhůtě** u podnikatele.

5.2. Způsob vyřízení reklamacі:

- oprava,
- výměna dílu,
- výměna stroje,
- sleva z ceny,
- vrácení kupní ceny (v zákonných případech).

5.3. U neoprávněné reklamacі může prodávající požadovat úhradu nákladů.

6. Doprava reklamovaného zboží

6.1. Kupující může zboží doručit:

- osobně,
- vlastní dopravou.

6.2. U těžké techniky lze sjednat odvoz a dovoz stroje za úplatu.

7. Výjimky z reklamacі (spotřební díly a běžné opotřebení)

Reklamacі se nevztahuje na běžné opotřebení ani na díly s omezenou životností. Stejně jako u automobilů existují součásti, které se přirozeně opotřebovávají.

7.1. Spojka a její soukolí

- lamela spojky
- přitlačný talíř

- spojkové ložisko
- spojkové koše a unašeče
- opotřebenění způsobené nesprávným používáním (např. „pálení“ spojky)

7.2. Ložiska všeho druhu

- ložiska kol
- ložiska hřídelí
- ložiska převodovek
- ložiska rotorů a žacích ústrojí
- ložiska napínacích kladek

7.3. Elektrické a elektronické spotřební díly

- baterie a akumulátory (včetně baterií dálkového ovládání)
- žárovky, LED světla, pojistky
- kabeláž poškozená provozem nebo vlhkostí

7.4. Mechanické spotřební díly

- nože, žací čepele, mulčovací nože
- řemeny, řetězy, kladky
- filtry (olejové, vzduchové, palivové)
- těsnění, gufera, O-kroužky
- pneumatiky, duše, brzdové díly

7.5. Kapaliny a maziva

- motorový olej
- převodový olej
- hydraulická kapalina
- chladicí kapalina

8. Předváděcí a použité stroje

8.1. Na předváděcí a použité stroje nelze uplatnit reklamaci

U strojů, které jsou:

- předváděcí,
- testovací,
- bazarové,
- jinak použité,

nelze uplatnit reklamaci, pokud je tato skutečnost uvedena v kupní smlouvě nebo na prodejním dokladu.

Kupující bere na vědomí, že takový stroj kupuje „**jak stojí a leží**“, včetně veškerého opotřebení.

8.2. Výjimka

Pokud je u konkrétního použitého stroje výslovně sjednána záruka, platí pouze v rozsahu uvedeném ve smlouvě.

9. Ukončení reklamačního řízení

9.1. Kupující bude o výsledku informován e-mailem nebo telefonicky.

9.2. Opravené nebo vyměněné zboží bude předáno stejným způsobem, jakým bylo přijato.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Tento reklamační řád je účinný dnem zveřejnění na www.merivo.cz.

10.2. Prodávající je oprávněn reklamační řád měnit. Aktuální verze je vždy dostupná na webu.