

****OBCHODNÍ PODMÍNKY**

Merivo s.r.o.**

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi společností **Merivo s.r.o.**, Palackého náměstí 175, 686 01 Uherské Hradiště, IČO: 24335428, DIČ: CZ24335428 (dále jen „Prodávající“) a zákazníky (dále jen „Kupující“).

1.2. Kupujícím může být spotřebitel i podnikatel.

1.3. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené prostřednictvím webových stránek, e-mailu, telefonu nebo osobně.

1.4. Odesláním objednávky Kupující potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

2. Předmět prodeje

2.1. Prodávající nabízí traktory, dálkově ovládané sekačky a související příslušenství.

2.2. Technické údaje uvedené na webu jsou informativní; Prodávající si vyhrazuje právo na drobné technické změny.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

3.1. Objednávku lze provést přes webové stránky, e-mailem, telefonicky nebo osobně.

3.2. Smlouva vzniká potvrzením objednávky Prodávajícím.

3.3. Prodávající si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, zejména při nedostupnosti zboží, chybné ceně nebo podezření na zneužití.

3.4. Kupující je povinen uvést pravdivé a úplné údaje.

4. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny jsou uvedeny včetně DPH, není-li uvedeno jinak.

4.2. Platba je možná převodem nebo hotově při převzetí.

4.3. Prodávající může požadovat **zálohu až 100 %** ceny předem, zejména u speciálních objednávek nebo strojů na míru.

4.4. Kupující podnikatel je povinen uhradit cenu nejpozději do data splatnosti uvedeného na faktuře.

5. Dodání zboží

5.1. Zboží je dodáváno prostřednictvím dopravce nebo osobním odběrem.

5.2. Riziko škody na zboží přechází na Kupujícího okamžikem převzetí od dopravce nebo při osobním odběru.

5.3. Kupující je povinen zkontrolovat zásilku při převzetí a případné vady ihned oznámit dopravci.

5.4. Termín dodání je orientační; Prodávající neodpovídá za prodlení způsobené dopravcem.

6. Montáž, uvedení do provozu a školení

6.1. Pokud je součástí dodávky montáž nebo uvedení do provozu, Kupující je povinen zajistit vhodné podmínky.

6.2. Prodávající může účtovat cestovní náklady, čas technika a další související výdaje.

6.3. Školení obsluhy může být zpoplatněno.

7. Záruka a odpovědnost

7.1. Záruka na zboží je poskytována v délce dle zákona, není-li uvedeno jinak.

7.2. Podrobné záruční podmínky jsou zveřejněny na webových stránkách Prodávajícího a Kupující je povinen se s nimi před nákupem seznámit.

7.3. Na baterie, akumulátory a spotřební díly může být poskytována zkrácená záruka dle povahy výrobku.

7.4. Záruka se nevztahuje na:

- opotřebení běžným používáním
- škody způsobené nesprávnou obsluhou, údržbou nebo neodborným zásahem
- používání v rozporu s návodem 7.5. Kupující je povinen provádět pravidelnou údržbu dle návodu; její zanedbání může být důvodem k zamítnutí reklamace.

8. Reklamace

8.1. Reklamace se řídí platným reklamačním řádem Prodávajícího.

8.2. Kupující je povinen oznámit vady bez zbytečného odkladu.

8.3. Prodávající může požadovat předložení dokladu o koupi a fotografií závady.

8.4. U podnikatelů se odpovědnost za vady řídí občanským zákoníkem a lze ji smluvně omezit.

9. Servis

9.1. Prodávající poskytuje vlastní servis i servis prostřednictvím smluvních partnerů.

9.2. Servisní zásahy mohou být zpoplatněny dle aktuálního ceníku.

9.3. Prodávající neodpovídá za ztrátu dat, nastavení nebo příslušenství ponechaného ve stroji.

10. Odstoupení od smlouvy

10.1. Spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů, pokud zboží nebylo používáno.

10.2. U podnikatelů je odstoupení možné pouze po dohodě a Prodávající může účtovat **storno poplatek až 30 %**.

10.3. Náklady na vrácení zboží nese Kupující.

11. Ochrana osobních údajů

11.1. Prodávající zpracovává osobní údaje v souladu s GDPR.

11.2. Podrobnosti jsou uvedeny v zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webu Prodávajícího.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Prodávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky kdykoli změnit.

12.2. Záruční podmínky a reklamační řád jsou dostupné na webových stránkách Prodávajícího a tvoří nedílnou součást těchto obchodních podmínek.

12.3. Právní vztahy se řídí právem České republiky.

12.4. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem zveřejnění.